

Predugovorno obaveštenje

Na osnovu odredbe čl.13. i čl.27. Zakona o zaštiti potrošača (Sl.glasnik RS 62/2014) Gabor Lastovič PR TRGOVINA SATOVIMA I NAKITOM EXCLUSIVE iz Bečeja, svoje cenjene potrošače koji robu kupuju putem internet sajta www.nakitonline.rs

OBAVEŠTAVA

- da se prodaja robe putem internet sajta www.nakitonline.rs obavlja u okviru registrovane delatnosti Gabor Lastovič PR TRGOVINA SATOVIMA I NAKITOM EXCLUSIVE iz Bečeja, Glavna 7, PIB 102076898, TEL: 065-5519-074 / 021-6919-930 i email adrese za rekalmacije office@nakitonline.rs
- da se osnovna obeležja robe mogu pronaći na sajtu www.nakitonline.rs
- da se prema Zakonu o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS, 62/2014) kupovina preko naše online prodavnice www.nakitonline.rs , smatra se prodajom na daljinu.
- da se saobraznost robe ugovorom isključivo utvrđuje prema svojstvima i nameni robe
- da je prodajna cena istaknuta uz svaki artikal
- da je cena usluge isporuke robe po cenovniku PostExpress-a
- da kupljenu robu isporučujemo u roku od 1-2 dana a najviše 7 radnih dana kurirskom službom PostExpress
- da se prilikom kupovine na našem sajtu maksimalno vodi računa o privatnosti podataka
- da potrošač robu može da plati pozećem (gotovinom na licu mesta kad kurir donese paket) ili po predračunu (nakon dobijene instrukcije, uplatom na naš bankovni račun)
 - da potrošač prilikom kreiranja porudžbenice pritiskom na taster POTVRDI preuzima obavezu plaćanja naručene robe
- da u slučaju prijema robe ukoliko potrošač ustanovi da pristigli artikli nisu odgovarajući ili očekivani, potrošač ima pravo da artikal zameni u roku od 14 dana za drugi artikal (više informacija o proceduri zamene artikla pogledajte ispod)

www.nakitonline.rs (Gabor Lastovič PR TRGOVINA SATOVIMA I NAKITOM EXCLUSIVE) zadržava pravo promene cena ukoliko isti artikli poskupe ili pojeftine od strane dobavljača. Takođe zadržavamo pravo promene cena ako je došlo do neke grube greške npr 100 rsd umesto 1.000 rsd i slično.

Pravo na odustajanje (ili zamene artikla) Zakon za slučaj prodaje na daljinu ustanovljava pravo kupca, koji se smatra potrošačem (fizičko lice koje proizvod kupuje radi namirenja svojih individualnih potreba, a ne radi obavljanja profesionalne delatnosti), da odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana kada mu je proizvod predat. Prilikom odustanka kupac može, ali ne mora da navede razloge zbog kojih odustaje.

- **Obrazac/Izjava o odustanku od ugovora** proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata trgovcu.
- U slučaju odustaka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Cena se kupcu vraća po prijemu proizvoda, i nakon što se utvrdi da je proizvod neoštećen, ispravan i ne korišćen.
- Kupac je dužan da proizvod vrati bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Po isteku roka od 14 dana od dana kada je poslao odustanak, proizvod se više ne može vratiti.
- Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalno neoštećenom pakovanju, pri čemu se mora priložiti i originalni račun ili slip kurirske službe po kojoj ste platili račun.
- Po prijemu proizvoda, utvrdiće se da li je proizvod ispravan i neoštećen. Kupac odgovara za neispravnost ili oštećenje proizvoda koji su rezultat neadekvatnog rukovanja proizvodom, tj. kupac je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost proizvoda koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili njegova priroda, karakteristike i funkcionalnost. Ukoliko se utvrdi da je nastupila neispravnost ili oštećenje proizvoda krivicom kupca, odbiće se vraćanje cene i proizvod će mu biti vraćen na njegov trošak.

- Trgovac je dužan da potrošaču bez odlaganja vrati iznos koji je potrošač platio po osnovu ugovora, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema izjave o odustanku, a nakon prijema proizvoda. Troškove vraćanja robe i novca snosi kupac, sem u slučajevima kada kupac dobije neispravan ili pogrešan artikal.

Pravo na zamenu

broj računa - šifru artikla i naziv koji se menja - šifru artikla i naziv proizvoda za koji se menja.

Rok za zamenu je 14 dana od dana pristizanja proizvoda na adresu kupca. Troškove dostave, pakovanja snosi kupac. Procedura zamene se može izvršiti putem mejla office@nakitonline.rs. Rok za isporuku drugog artikla je 14 dana od dana prijema paketa koji se vratio trgovcu / prodavcu.